11 月 19 日
建設業労働災害防止協会

当協会の図書・用品販売サイトのメール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて（お詫びとお知らせ）

このたび、当協会が図書・用品販売サイト（以下「EC サイト」という。）で配信している「お知らせメール」について、利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）が第三者による不正アクセスを受け、お知らせメールの配信先として登録されていたメールアドレスが外部に漏えいしたことが判明しました。

関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

※同サービスに対する不正アクセスの詳細については、事業者の以下のウエブサイトを御確認ください。

【アララ株式会社】https://www.arara.com

１．事案の概要

当協会の EC サイトの運営基盤である「makeshop」を提供する GMO メイクショップ株式会社からの報告によると、お知らせメールの配信に利用している「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスが行われ、メール配信先のメールアドレスが外部に漏えいしたことが確認されています。

なお、EC サイトで利用している「makeshop」のシステム自体への不正アクセスは確認されておりません。

２．漏えいした情報

現時点で、令和８年７月１日から 10 月１日までの４回の「お知らせメール」配信に登録されていた 7,982 件のメールアドレスが漏えいしたことが確認されています。現在、アララ株式会社において、これら以外に漏えいした可能性のある個人情報等の精査を行っているところです。

なお、「makeshop」のシステム自体への不正アクセスは確認されていないため、当該システムの利用登録のために登録されているパスワード及びクレジットカード情報については、本件事案による漏洩はありません。

３．現在の対応状況

GMO メイクショップ株式会社では、アララ株式会社に対して調査結果の速やかな報告及び再発防止策の確実な実施を求めるとともに、外部メール配信サービスの管理・監督体制の強化に取り組むとしています。

当協会においては、漏えいの対象となる方に対して、個別に御連絡を行うこととしております。また、関係事業者からの報告内容を確認し、必要な対応を進めてまいります。

なお、令和８年 11 月１日以降のメール配信は見合わせており、再開予定は未定です。

４．不審なメールへのご注意

今回漏えいしたメールアドレスが、不審なメールの送信などに悪用される可能性があります。

心当たりのないメールや不審なメールを受信された場合は、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わないよう、十分にご注意お願いいたします。

関係する皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】
建設業労働災害防止協会
教育推進部 教材開発センター
電話：03-3453-3391
（受付時間 9：00-17：00）